

**AS “RIETUMU BANKA”  
KONCERNA  
ILGTSPĒJAS PĀRSKATS  
2022**

<b>3</b>	<b>PAR PĀRSKATU</b>
<b>4</b>	<b>PAR BANKU</b>
<b>6</b>	<b>PRIEKŠVārds</b>
<b>7</b>	<b>VISPĀRĒJIE PRINCIPI</b>
7	Bankas misija, vīzija un vērtības
<b>8</b>	<b>STRATĒGIJA, MĒRĶI UN BŪTISKUMA NOVĒRTĒJUMS</b>
8	Stratēģija un mērķi
9	Ilgtspēja Koncernā
10	Būtiskuma novērtējums
<b>12</b>	<b>KONCERNA PĀRVALDĪBAS STRUKTŪRA</b>
12	Padomes struktūra un funkcijas
12	Valdes struktūra un funkcijas
14	Komitejas
<b>15</b>	<b>ILGTSPĒJAS PĀRVALDĪBAS STRUKTŪRA</b>
<b>16</b>	<b>VIDE</b>
16	Klimata pārmaiņas
18	Piesārņojums
19	Resursu patēriņš
<b>22</b>	<b>SOCIĀLĀ ATBILDĪBA</b>
22	Darbinieki
23	Darba apstākļi, veselība un drošība
24	Vienlīdzīgas iespējas
25	Darbinieku izglītība, snieguma novērtējums un profesionālā attīstība
27	Iepirkumi un piegādātāji
28	Ieinteresētās personas
<b>29</b>	<b>KONCERNA LOMA SABIEDRĪBĀ</b>
29	Atbalsts mākslai, sabiedrībai un kultūrai
30	Atbalsts Ukrainai
32	Klienti un gala lietotāji
<b>33</b>	<b>KORPORATĪVĀ PĀRVALDĪBA</b>
33	Pārvaldība
33	Risku vadība
35	Iekšējā kontrole
36	Atalgojuma principi
37	Biznesa ētika
<b>40</b>	<b>ATSAUCES UZ GRI RĀDĪTĀJIEM</b>

AS “Rietumu Banka” Koncerna ilgtspējas pārskats par 2022. gadu ir Koncerna sestais ilgtspējas pārskats, kas sagatavots par periodu no 2022. gada janvāra līdz 2022. decembrim. Bankas pārvaldības struktūra ir sagatavota, balstoties uz 2022. gada 31. decembra datiem.

Pārskats ir veidots atbilstoši Globālās ziņošanas iniciatīvas (*Global Reporting Initiative, GRI*) Vispārīgo standartu (*GRI 2: General Disclosures 2021*) principiem. Atsauces uz GRI rādītājiem dotas 40. lappusē.

Informācija atklāta arī, ņemot vērā Eiropas Parlamenta un Padomes Regulā (ES) 2019/2088 un Korporatīvās ilgtspējas ziņošanas direktīvā (*Corporate Sustainability Reporting Directive, CSRD*) norādītos principus un ievērojot citus saistošos standartus un rekomendācijas ilgtspējas jomā.

Pārskatā pastāstīsim par Koncerna paveikto ilgtspējas jomā 2022. gadā, Koncerna ilgtspējīgas attīstības plāniem un turpmākiem mērķiem. Tajā atspoguļota Koncerna attieksme un ietekme vides aizsardzības, sociālās atbildības un pārvaldības jomās.

Ilgspējas pārskatā Koncerns, “mēs” nozīmē AS “Rietumu Banka” kopā ar tās meitas sabiedrībām. “Banka” nozīmē AS “Rietumu Banka”.

Pārskats nav ārēji novērtēts.

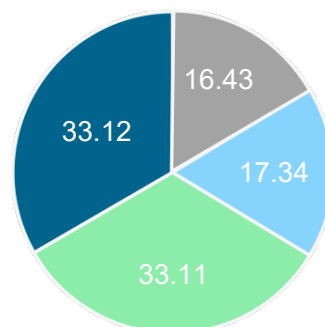
- AS “Rietumu Banka” ir **vietējā kapitāla banka**, kas **reģistrēta un licencēta** Latvijas Republikā.
- Eiropas banka, kura sniedz plašu finanšu pakalpojumu klāstu korporatīvajiem klientiem un privātpersonām.
- Ir starp **20 visvērtīgākajiem uzņēmumiem TOP 101 reitingā**, ko sastādījusi Prudentia sadarbībā ar **Nasdaq Riga Stock Exchange**.
- Rietumu Bankas Koncernā ietilpst AS “Rietumu Banka” un meitas sabiedrības: SIA “RB Investments”, SIA “Vesetas 7”, SIA “KI Fund”, AS “Rietumu Asset Management”, SIA “Oversees Estates”, SIA “KI Zeme”, SIA “Nekustamie īpašumi”, Rietumu Leasing OOO, SIA “InCredit Group”, SIA “Ekoagro”, KI Invest OOO, SIA “Euro Textile Group”, SIA “COCHERA DEVELOPMENT GROUP”.

#### Nozīmīgākās meitas sabiedrību darbības ir:

- līzinga un patēriņa kreditēšana (SIA “InCredit Group”);
- nekustamā īpašuma pārvaldīšana (SIA “RB Investments”);
- aktīvu pārvaldīšana (AS “Rietumu Asset Management”).

#### Bankas kapitāldaļu turētāji (%):

- SIA “Esterkin Family Investments” (33,12%)
- Boswell (International) Consulting Limited (33,11%)
- SIA “Suharenko Family Investments” (17,34%)
- Citi (akcionāri, kam nepieder vairāk kā 5%) (16,43%)



Bankā strādā 372 darbinieki.

Bankas klientu skaits ir gandrīz 13 tūkstoši.

Bankai ir 2 tūkstoši MobileApp lietotāju.



372



>13K



2K

Vairāk par Rietumu Banku lasiet šeit: <https://www.rietumu.com/lv/about-bank/about-rietumu/bank-history>

## Darbības tirgi

2022. gadā Bankas galvenais darbības tirgus bija šādos reģionos:

- juridisko un fizisko personu kreditēšana – Baltijas valstis, lielākoties – Latvija;
- investīcijas fiksēta ienākuma vērtspapīros – pasaules mērogā, izņemot NVS reģionu;
- juridisko un fizisko personu noguldījumu piesaistīšana – Baltijas valstis, ES valstis (it sevišķi Vācija, Nīderlande).

Bankas piedāvātie produkti un pakalpojumi:

- maksājumi un konti;
- kredītu produkti;
- brokeru pakalpojumi;
- maksājumu kartes un norēķini;
- ieguldījumu pārvaldīšana.

Mūsu mērķis ir veicināt savu produktu un pakalpojumu pozitīvo ietekmi uz apkārtējo vidi. Kopš 2022. gada risku analītiķi veic **ESG faktoru izvērtējumu** un, piešķirot kredītu, tiek ņemti vērā videi draudzīgu, sabiedrības attīstību veicinošu un ilgtspējas mērķu finansēšanas aspekti.

**2022. gadā** Banka uzsāka sniegt **individuālā portfeļa pārvaldīšanas pakalpojumu**. Veidojot individuālo portfeli, Banka dod priekšroku ilgtspēju veicinošiem finanšu instrumentiem, ievērojot vides aizsardzības, sociālās atbildības un korporatīvās pārvaldības principus. Ar mūsu ilgtspējīgu ieguldījumu pieeju var iepazīties Bankas mājaslapā: [https://www.rietumu.com/documents//english/asset/ESG\\_individual\\_portfolio\\_policy\\_2022\\_website.pdf](https://www.rietumu.com/documents//english/asset/ESG_individual_portfolio_policy_2022_website.pdf)

Jeļena Buraja

Rietumu Bankas valdes priekšsēdētāja

Godātie klienti, partneri, visi mūsu domubiedri!



Man ir prieks jūs uzrunāt Rietumu Bankas ilgtspējas pārskatā. Mēs Rietumu Bankā vienmēr esam uzskatījuši vides, sociālo un korporatīvās pārvaldības principu ieviešanu visos uzņēmuma darba procesos par būtisku prioritāti.

Praktiskais darbs šajā virzienā norit jau daudzu gadu garumā. Vienmēr esam tiekušies uz to, lai ieskatītos nākotnē, tāpēc ilgtspējas principi ir bijuši un paliek mūsu biznesa filozofijas harmoniska sastāvdaļa. No pašiem bankas pirmsākumiem esam veltījuši uzmanību caurredzamībai korporatīvajā pārvaldē un izjūtam atbildību pret mūsu darbiniekiem, klientiem un partneriem.

Atbalstam un finansējam zaļās enerģijas projektus, saules parku izveidi – šajā jomā esam profesionāli ar divu desmitgažu pieredzi. Pagājušajā gadā uz mūsu biroja ēkas uzstādījām 228 saules paneļus, kas ģenerē zaļo enerģiju. Mudinām arī mūsu klientus un partnerus pāriet uz atjaunojamās enerģijas resursu izmantošanu.

Mūsu birojs Rietumu Capital Centre, kas tika uzbūvēts vēl 2008. gadā, atbilst visām mūsdienu ekoloģiskajām normām gan celtniecības materiālu izmantošanas, gan komunikāciju un kondicionēšanas sistēmu ziņā. Bankas darbinieku un klientu ērtībām ir ierīkotas ērtas velosipēdu novietnes. Esam ierīkojuši jau pirmo elektromobiļu un citu jaunās paaudzes transportlīdzekļu uzlādes staciju un turpināsim vēl. Pagājušajā gadā pie mūsu ēkas iestādījām skaistu dārzu, kas ziedēs un priecēs pilsētas iedzīvotājus visas siltās sezonas garumā.

Varam lepoties ar to, ka esam vieni no pirmajiem Latvijā, kas saņēma Pasaules Dabas Fonda Zaļā biroja apliecinājumu, ko piešķir atbildīgām un videi draudzīgām organizācijām.

Esam izstrādājuši Rietumu Bankas ilgtspējas stratēģiju, nosakot konkrētus pasākumus, sasniedzamus mērķus un prioritātes vides, sociālajā un pārvaldības jomās. Aizvadītajā gadā esam veikuši daudz praktisku soļu. Katrs no tiem ir būtisks ilgtspējas principu īstenošanai praksē. Tajā skaitā maksimāli pārgājām uz videi draudzīgu materiālu izmantošanu ikdienas darbā un ieviesām progresīvu atkritumu šķirošanas sistēmu.

Rūpējamies arī par visas sabiedrības labklājību. Bankas dibinātais Nākotnes Atbalsta fonds ik gadu finansē daudzus desmitus sociālo, vides un kultūras projektu. Pagājušajā gadā īpašu uzmanību veltījām Ukrainas un Ukrainas bēgļu atbalstam, sniedzot praktisku palīdzību tur, kur tā bija visvairāk nepieciešama.

Vienlaikus ir skaidrs, ka apstāties nedrīkstam un šis darbs noteikti jāturpina. Mums visiem ir daudz un rūpīgi jāstrādā pie tā, lai sabiedrība un apkārtējā vide būtu ilgtspējīga, lai mūsu un nākamo paaudžu nākotne būtu droša un neapdraudēta, lai maksimāli saglabātu dabu un novērstu negatīvas klimata pārmaiņas.

Turpināsim paaugstināt energoefektivitāti, īstenojot ekoloģiskus pasākumus, veicināt darbinieku un viņu ģimeņu veselīgu un atbildīgu dzīvesveidu, uzlabot darbinieku motivāciju, paaugstināt viņu profesionālo kompetenci un izglītēt ilgtspējas jautājumos.

Ievērosim šos principus arī sadarbībā ar bankas klientiem – būsim priecīgi finansēt videi draudzīgus uzņēmējdarbības projektus un strādāt ar klientiem un partneriem, kuriem, tāpat kā mums, rūp mūsu valsts un visas planētas nākotne.

Esam apņēmības pilni turpināt šo ceļu, un no visas sirds ceru, ka mūsu domubiedru skaits ar katru gadu palielināsies. Kopā esam spēks, kas ir spējīgs mainīt pasauli uz labo pusi!

## Bankas misija, vīzija un vērtības

### Misija

Rietumu Bankas misija ir **radīt vērtību** ar finanšu risinājumiem – Bankas klientiem, darbiniekiem, akcionāriem, sabiedrībai un Latvijas ekonomikai.

Rietumu Bankas uzdevums ir attīstīt **kompetenci** un pielietot **padziļinātu izpratni**, lai Latvijas finanšu tirgū klientiem nodrošinātu **individuāli** piemērotus un **gudrus** finanšu pakalpojumus.

Zināšanas un individuāla pieeja ir tas, kas **atšķir** Rietumu Banku, un tie ir Bankas unikālie resursi, kurus liekam lietā **ilgtspējīgi, ētiski un atbildīgi**.

Rietumu Bankas biznesa sadarbības fokuss ir lieli un vidēji Latvijas, Baltijas un Eiropas Savienības uzņēmumi.

Rietumu Banka jau vairāk kā 30 gadus ir aktīvs Latvijas **sabiedrības loceklis**, atbalstot **kultūras** tradicionālo un jaunu strāvojumu attīstību, vēsturiskā **mantojuma** saglabāšanu un cilvēku **dzīves kvalitātes uzlabošanu**.

### Vīzija

Rietumu Banka ir **vadošais** finanšu pakalpojumu sniedzējs un **zināšanu centrs**, kas, profesionāli sadarbojoties ar lieliem un vidējiem uzņēmumiem, rada vērtību un jaunas iespējas visas Latvijas un Baltijas sabiedrības izaugsmei.

### Vērtības

**Ekspertīze** – pieredzējusi profesionāļu komanda, kuru eksperta līmeņa darbs vērsts uz klientu plaša spektra finanšu jautājumu risināšanu.

**Sabiedrība** – sociāli atbildīga nacionālā kapitāla banka, vērsta uz atbalsta nodrošināšanu dažādām sociālajām grupām, pilsētvidei un pasaulei.

**Atbildība** – ilgtspējīgi, pārredzami un uzticami finanšu risinājumi, orientējoties uz stabilu un ilglaicīgu sadarbību.

## Stratēģija un mērķi

Koncerns nopietni uztver un apzinās klimata pārmaiņu izraisītās sekas, tāpēc ilgtspēja ir iekļauta Koncerna pamatvērtību sistēmā un ikdienas darbībā.

2022. gadā izstrādājām Ilgtspējas stratēģiju trīs gadu periodam, nosakot konkrētus pasākumus un sasniedzamus mērķus, un prioritātes vides (E), sociālajā (S) un pārvaldības (G) jomās.

### Mūsu mērķi 2023. gadam ir:

#### E (vide)

- 1) paaugstināt energoefektivitāti:
  - saules parku ar kopējo jaudu 34 MW izveide Bankas īpašumos;
  - visa Bankas biroja apgaismojuma nomaiņa uz energoefektīvāku;
- 2) veicināt ilgtspējīgus iepirkumus un mazināt ietekmi uz vidi;
- 3) samazināt patērēto elektroenerģiju;
- 4) veicināt atkritumu ekoloģisku apsaimniekošanu;
- 5) uzsākt datu vākšanu un aprēķināt oglekļa pēdas nospiedumu kredītportfelim un ieguldījumu portfelim;
- 6) veidot pēc iespējas zaļākus klientu portfeļus individuālā portfeļa pārvaldīšanas jomā.

#### S (sociālais)

- 1) veicināt darbinieku un viņu ģimeņu veselīgu un atbildīgu dzīvesveidu, atbalstot dažādas aktivitātes Ģimenei draudzīgas bankas statusa iegūšanas ietvaros;
- 2) veikt Darbinieku iesaistes aptauju, analizēt tās rezultātus un izstrādāt darbinieku iesaistes un motivācijas plānu;
- 3) turpināt sociālā atbalsta pasākumus, iesaistot Nākotnes Atbalsta fondu;
- 4) aktīvi veikt darbinieku izglītošanu un apmācības par ilgtspējas jautājumiem, tajā skaitā par
  - vidi un klimata pārmaiņām;
  - veselīgu un atbildīgu dzīvesveidu;
  - bioloģiskās daudzveidības saglabāšanu.

#### G (pārvaldība)

- 1) motivēt darbiniekus paaugstināt savu profesionālo kompetenci un prasmes;
- 2) pilnveidot iepirkumu procesu, paredzot stingrāku ESG kritēriju iekļaušanu iepirkumu procesā;
- 3) pilnveidot ESG risku novērtējuma metodoloģiju;
- 4) paaugstināt finansējuma ilgtspējīgiem produktiem proporciju un “zaļo kredītu” skaitu;
- 5) izstrādāt GAR (green asset ratio) indikatoru aizdevumu un vērtspapīru portfelim;
- 6) turpināt uzlabot ārējās un iekšējās komunikācijas kvalitāti ar ieinteresētajām pusēm.



## Ilgtspēja Koncernā

Koncerns turpina ieviest ilgtspējas pamatprincipus iekšējās politikās, procedūrās, procesos atbilstoši Apvienoto Nāciju Organizācijas Ilgtspējīgas attīstības mērķiem 2030. gadam un ir identificējis 6 prioritāros ilgtspējīgas attīstības mērķus.



Darbinieku veselīga un atbildīga dzīvesveida veicināšana, labklājības veicināšana, sniedzot atbalstu dažādām sabiedrības grupām.



Videi draudzīgāku enerģijas veidu izplatīšana un pieejamība, veicinot lietotāju enerģijas patēriņa paradumus.



Darbinieku labklājības līmeņa un vēlmēs attīstīties celšana, tieši un netieši ekonomikas izaugsmes veicināšana un jaunu darba vietu radīšana, tai skaitā nodrošinot klientiem finansējumu.



Videi draudzīgu tehnoloģiju un enerģētikas veicināšana pilsētas un apkārtējās vides ilgtspējīgai attīstībai.



Steidzamu pasākumu veikšana, lai mazinātu klimata pārmaiņas un to ietekmi, veicinot bioloģiskās daudzveidības saglabāšanu un ekosistēmas aizsardzību.



Labas pārvaldības principu un ESG aspektu ieviešana visos procesos un ikdienas kultūrā un paradumos, padarot visus Bankas procesus vēl skaidrākus, caurspīdīgākus un saprotamākus, panākot lielāku drošību un ieinteresēto personu interešu aizsardzību.

## Būtiskuma novērtējums

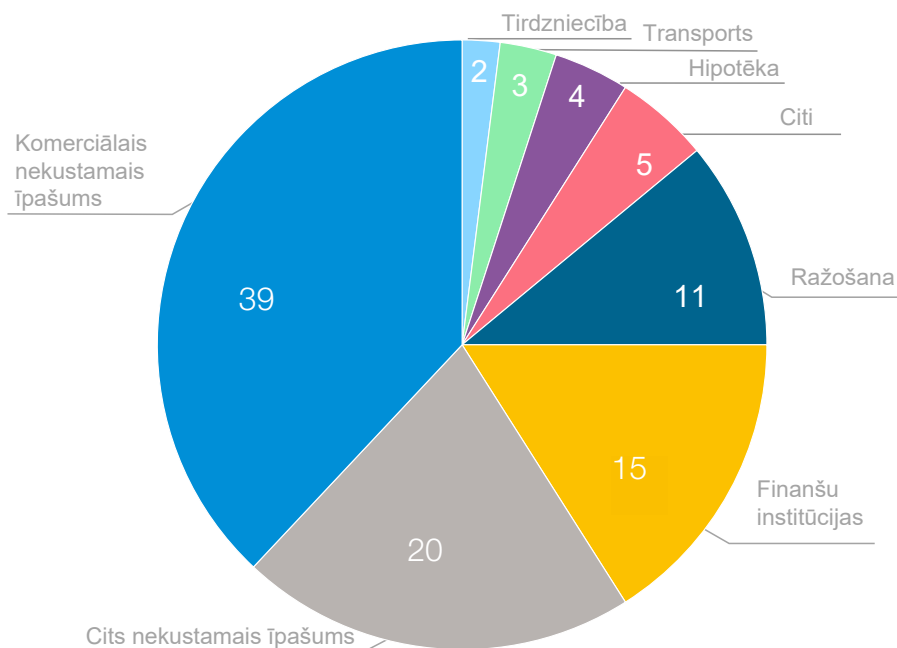
2022. gadā Banka ir pieņēmusi lēmumu identificēt ilgtspējas jomas, kurās ar savām darbībām, produktiem vai pakalpojumiem tā rada būtisku ietekmi uz sabiedrību vai vidi īstermiņā, vidējā termiņā vai ilgtermiņā. Banka apzinās, ka ar saviem lēmumiem par finansējuma piešķiršanu, kā arī par nosacījumiem finansējuma piešķiršanai tā var ietekmēt aizņēmēju darbības ilgtspējas veicināšanas virzienā. Noteiktā mērā tas pats attiecas uz vērtspapīriem, jo Banka pieņem lēmumu par to, tieši kādu uzņēmumu tā ir gatava atbalstīt ar savām investīcijām.

Lai novērtētu Bankas potenciālo ESG risku ietekmi un turpmāku to kontroli, esam uzsākuši risku būtiskuma izvērtējumu gan Bankas korporatīvajam kredītportfelim, gan vērtspapīru portfelim nozaru griezumā, ņemot vērā attiecīgo riska līmeni.

### Bankas kredītportfelis

Bankas kredītportfelis ir galvenais ienākumu avots un rīks, ar kuru tā var atbalstīt ilgtspēju. Kredītportfeļa kopsumma uz 31.12.2022.: 584 milj. EUR

### Kredītportfeļa sadalījums pa nozarēm (%):



Pamatojoties uz Eiropas Rekonstrukcijas un attīstības bankas (ERAB) Vides un sociālo risku kategorizācijas sarakstu esam noteikuši vides un sociālā riska līmeni kredītportfelī. Bankas kredītportfeli veido **597 kredīti**, tajā skaitā **251 zema ESG riska līmeņa darījumi** (42%), **209 vidēja ESG riska līmeņa darījumi** (35%) un **137 augsta ESG riska līmeņa darījumi** (23%).

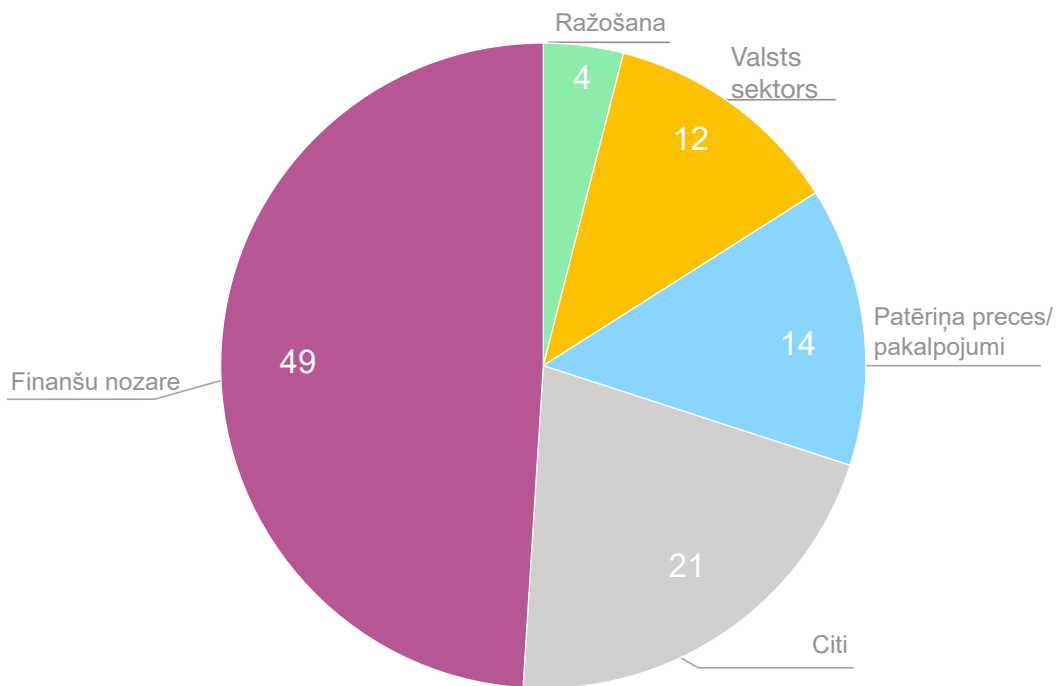
# Stratēģija, mērķi un būtiskuma novērtējums

## Bankas vērtspapīru portfelis

Bankai ir samērā konservatīva investīciju stratēģija, ieguldot dažādu nozaru augstas kvalitātes obligācijās ar investīciju horizontu līdz 5 gadiem.

Vērtspapīru portfeļa kopsumma uz 31.12.2022.: 423 milj. EUR

Vērtspapīru portfeļa sadalījums pa nozarēm (%):



Banka ir noteikusi mērķi, pamatojoties uz [ESG riska būtiskuma izvērtējumu](#), pilnveidojot ESG risku novērtējuma metodoloģiju, izveidojot savu ESG riska skoringa pieeju turpmākai efektīvai integrēšanai kredītriska vērtēšanā un investīciju lēmumu pieņemšanā.

## Padomes struktūra un funkcijas

(uz 2022. gada 31. decembri)

Leonids Esterkins	Padomes priekšsēdētājs
Arkādijs Suharenko	Padomes priekšsēdētāja vietnieks
Brendan Murphy*	Padomes priekšsēdētāja vietnieks
Valentīns Bļugers	Padomes loceklis
Desmond Dermot Fachtna	Padomes loceklis
Ilja Suharenko	Padomes loceklis

Padomes locekļus ievēl akcionāru sapulce uz **3 (trīs) gadiem**.

Padomes locekļiem kopā ir pietiekamas zināšanas, prasmes un pieredze par visiem būtiskajiem Koncerna darbības veidiem un riskiem.

Padomes locekļi, veicot savus darba pienākumus, rīkojas neatkarīgi (*independence of mind*) un spēj veikt pietiekami daudz laika savu amata pienākumu izpildei.

\* Amatā līdz 27.02.2023.

## Valdes struktūra un funkcijas

(uz 2022. gada 31. decembri)

2022. gadā Bankas vadības komandai **valdes locekļa un risku direktora amatā** pievienojās Sandris Straume, kuram ir vairāk nekā **20 gadu pieredze** risku pārvaldības un darbības atbilstības kontroles jomā Latvijas un starptautiskās kredītiestādēs un finanšu institūcijās.

Valde sastāv no 5 valdes locekļiem. Valdes locekļus uz **3 (trīs) gadiem** ievēl Padome. No valdes locekļu vidus Padome ieceļ valdes priekšsēdētāju.

**Bankas Valdei ir apstiprināts šāds pienākumu sadalījums un atbildība:**

### Jeļena Buraja – Valdes priekšsēdētāja

- Bankas darbība
- Valdes darbība
- korporatīvo finanšu un investīciju jautājumi, meitas sabiedrību uzraudzība
- ilgtspēja
- mārketinga, sabiedriskās attiecības un reklāma
- Bankas problemātisko kredītu uzraudzība, kontrole un piedziņa
- nekustamo īpašumu pārdošana, uzturēšana un attīstība
- juridiskie jautājumi, kredītēšanas juridiskie jautājumi
- personas datu aizsardzība
- personāla jautājumi, korespondentattiecības
- Bankas sadarbība ar finanšu iestādēm

## Ruslans Stecjuks – Valdes priekšsēdētājas vietnieks

- kreditēšana
- tirdzniecības finansēšana
- kreditēšanas projektu uzraudzība
- maksājumu karšu apkalpošana
- e-komercijas jautājumi
- klientu apkalpošana
- Bankas operāciju pārvalde
- informācijas un biznesa tehnoloģijas
- informācijas sistēmu drošības jautājumi
- resursu un finanšu tirgi

## Sandris Straume – Valdes loceklis, risku direktors

- Bankas un koncerna risku, t.sk. ESG risku, vadība
- darbības atbilstības kontrole
- NILLTPFN riski

## Mihails Birzgals – Valdes loceklis

- vadības informāciju sistēmas
- grāmatvedība un finanses
- budžeta plānošana
- maksājumu nodrošināšana, kontrole un uzskaitē
- lietvedība un datu administrēšana
- klientu un kontrahentu datu administrēšana
- kredītu, finanšu tirgu pakalpojumu un maksājumu karšu transakciju uzskaitē un kontrole

## Vladlens Topčijans – Valdes loceklis

- Bankas darbība NILLTPFN un kontroles jomā
- materiālie resursi un saimnieciskie jautājumi
- iekšējā drošība
- apsardzes darbība
- Bankas sekretariāts

## Padomes un Valdes novērtējums

Banka veic sākotnējo padomes un valdes locekļu piemērotības novērtējumu, vērtējot personas reputāciju, zināšanu, prasmju un pieredzes atbilstību ieņemamā amata pienākumu pildīšanai, spēju rīkoties atbilstoši Bankas korporatīvajām vērtībām un profesionālās rīcības un ētikas standartiem, spēju rīkoties neatkarīgi un veltīt pietiekami daudz laika savu pienākumu izpildei. Vismaz reizi gadā tiek novērtēta padomes un valdes locekļu individuālā piemērotība, kā arī kolektīvā atbilstība, novērtējot kolektīvo zināšanu līmeni, prasmes un pieredzi veikt ikdienas pienākumus saskaņā ar Bankas korporatīvajās vērtībās noteiktajiem standartiem, kā arī katru reizi, ja rastos šaubas par padomes vai valdes locekļa zināšanām, pieredzi vai reputāciju.

## Komitejas

Bankā darbojas komitejas, kuru mērķis ir nodrošināt attiecīgu Bankas biznesa procesu norisi un kontroli:

**Iekšējās komunikācijas komitejas** uzdevums ir Bankas nefinanšu darbība un efektīvas komunikācijas veicināšana.

**Kredītu novērtēšanas komiteja** ir atbildīga par Bankas izsniegto kredītu klasifikāciju un uzkrājumu veidošanas vadlīniju ievērošanu.

**Kredītu komiteja** ir atbildīga par Bankas kreditēšanas politikas ieviešanu un Bankas aizdevumu jomu pārvaldīšanu.

**Aktīvu un pasīvu komitejas** kompetencē ir konsolidācijas grupas aktīvu un pasīvu pārvaldīšanas jautājumi.

**Iekšējās kontroles komitejas** mērķis ir stiprināt Bankas ilgtspējīgu darbību un nodrošināt operatīvu un būtisku lēmumu pieņemšanu par rīcību un pasākumiem, kas veicami, lai Bankas darbība atbilstu normatīvajiem aktiem, kas regulē NILLTPFN un saistošo sankciju režīmu ievērošanu.

**Revīzijas komiteja** pārrauga Bankas iekšējo kontroles sistēmu, pārskata iekšējās audita sistēmas efektivitāti, pārrauga revīzijas procesa atbilstību normatīvo aktu prasībām.

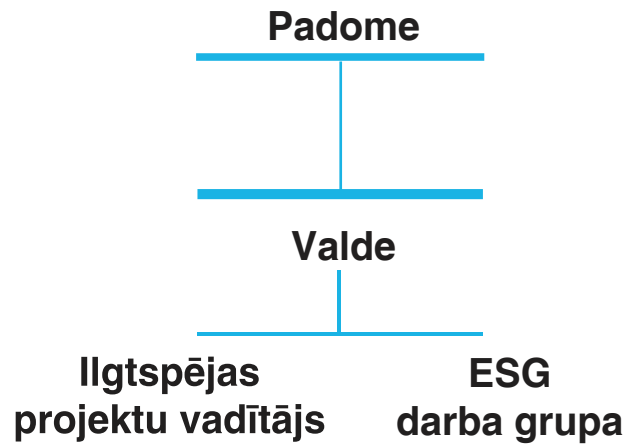
**Padomes risku komiteja** konsultē padomi Bankas risku stratēģijas izstrādē un nodrošina tās īstenošanas uzraudzību.

**Iekšējā audita dienesta** kompetencē ir Bankas un meitas sabiedrību iekšējās kontroles sistēmas neatkarīga uzraudzība, tās pietiekamības un efektivitātes novērtēšana.

**Izvirzīšanas komiteja** nodrošina profesionālas un kompetentas valdes un padomes izveidi, nodrošina operatīvu padomes informēšanu par padomes un valdes locekļu zināšanu, prasmju un pieredzes izvērtējumu.

**Atalgojuma komiteja** nodrošina un uzrauga Bankā tādas atalgojuma sistēmas piemērošanu risku profilu ietekmējošiem amatiem, kas atbilst piesardzīgai riska pārvaldīšanai.

2022. gadā Bankā ir izveidota arī [ilgtspējas pārvaldes struktūra](#), kas nodrošina ilgtspējas procesu īstenošanu Bankā, ievērojot šādu informācijas aprites struktūru:



**Bankas Padome** ir atbildīga par stratēģijas izstrādāšanas nodrošināšanu, apstiprināšanu un ieviešanas kontroli.

**Bankas Valdes** kompetencē ir stratēģijas izstrādes nodrošināšana, izskatīšana un iestrādāšana Bankas iekšējos procesos, to pārraudzība.

**ESG Darba grupas** uzdevums ir nodrošināt kvalitatīvu, saturīgu un caurskatāmu ESG sistēmas izveides procesu un turpmāku pārvaldību.

**Ilgtspējas projektu vadītāja** pienākumos ietilpst Ilgtspējas stratēģijas un realizācijas plāna ievērošana, ilgtspējas /ESG kritēriju ieviešanas iespējamības izvērtēšana, Ilgtspējas pārskata sagatavošana.

## Klimata pārmaiņas

Koncerns apzinās klimata pārmaiņu ietekmi un pilnībā atbalsta Parīzes nolīguma mērķi līdz 2050. gadam panākt klimatneitralitāti.

Koncerns ir stingri apņēmies mazināt klimata pārmaiņu intensitāti un 2022. gadā aktīvi strādāja, lai samazinātu savas darbības ietekmi uz vidi, kā arī uzsāka klientu un sadarbības partneru ietekmes uz klimatu novērtēšanu.

### “Zaļais birojs” (Green Office)

2022. gada nogalē Banka saņēma Pasaules Dabas Fonda (WWF – World Wide Fund for Nature – asociētais partneris Latvijā) Zaļā biroja apliecinājumu, kas tiek izsniegts uzņēmumiem, kuri veido savu darbu vietu atbildīgi un videi draudzīgi, un mērķtiecīgi samazina ietekmi uz vidi.

Zaļā biroja statusa piešķiršana ir mūsu sistemātiskā darba rezultāts, ieviešot vides, sociālās jomas un pārvaldības principus.

Zaļais birojs palīdz mums veidot vides apziņu attiecībā uz ikdienā būtiskām jomām – resursu patēriņš, transports, iepirkumi, atkritumi un to apsaimniekošana, kā arī bioloģiskā daudzveidība un darbinieki. Šīm jomām pievēršam īpašu vērību.

2022. gadā tika turpināta zaļās zonas, kas atrodas pie biroju ēkas “Rietumu Capital Centre” (RCC), labiekārtošana. Rudenī tika iekārtots dārzs, kas uzziedēs agrā pavasarī un priecēs galvaspilsētas iedzīvotājus visas siltās sezonas laikā.

### Energoefektivitāte

Elektrība ir galvenais resurss, kuru izmantojam savā ikdienas darbā. Banka aktīvi strādā pie elektrības izmantošanas apjoma samazināšanas. 2022. gadā tika efektīvizēts apgaismes režīms un samazināts elektrības patēriņš ārpus Bankas darbalaika un brīvdienās. Darbinieki tika regulāri instruēti taupīt elektroenerģiju un optimizēt informācijas tehnoloģiju sistēmu lietošanu.

### Ēkas energoefektivitāte

RCC ēka, kas celta 2008. gadā, ir viens no modernākajiem un videi draudzīgākajiem nekustamā īpašuma projektiem Latvijā un jau sākotnēji atbilda visiem jaunākajiem vides standartiem gan attiecībā uz videi draudzīgu būvmateriālu izmantošanu, gan modernu gaisa kondicionēšanas un apkures sistēmu ierīkošanu. Tās būvniecības laikā minimāli tika izmantotas ķīmiskās krāsvielas, un konstrukcija ir izgatavota no lietbetona. RCC tiek nodrošināta brīvā gaisa cirkulācijā un darbojas klimata kontroles sistēma, kas ļauj pielāgot individuālos klimatiskos parametrus dažādās zonās.



2021. gadā tika veikts kārtējais energoefektivitātes audits un 2022. gada 29.decembrī tika saņemts **ēkas energosertifikāts** un C klases energoefektivitātes novērtējums.

Lai novērstu klimata pārmaiņas, nepieciešami ieguldījumi infrastruktūrā. 2022. gadā ierīkota **pirmā** elektromobiļu uzlādes stacija (22kW) Bankas stāvvietā.

Mēs sistemātiski sekojam līdzi darbības ietvaros izmantotajam resursu un enerģijas apjomam, meklējot alternatīvus risinājumus ietekmes uz vidi samazināšanai.

### Saules paneļi

2022. gadā uz **RCC biroja ēkas tika uzstādīti 228 saules paneļi**, kas ražo elektroenerģiju. Tas ļauj samazināt administratīvos izdevumus un vienlaikus veicina pāreju uz atjaunīgajiem enerģijas avotiem.

### Ūdens

Koncerna ietekme ūdens resursu patēriņā ziņā nav būtiska. Koncerns izmanto ūdeni tikai ikdienas biroja patēriņam – dzeramajam ūdenim un sadzīves vajadzībām.

### Papīrs

Koncerns apzinās, ka darba specifikas dēļ tā biroja papīra patēriņš ir būtisks. Aktīvi ieviešam risinājumus, kā samazināt papīra izmantošanas apjomu, pēc iespējas pārejot uz dokumentu elektronisku apriti un parakstīšanu, digitalizējot dokumentus gan klientu apkalpošanā, gan arī iekšējos procesos. Darbinieki tiek aicināti izvērtēt drukāšanas nepieciešamību un ierobežot drukāšanas apjomu.

## Piesārņojums

### Atkritumu apsaimniekošana

2022. gada martā uzsākām vēl vienu svarīgu aktivitāti ilgtspējīgas attīstības nodrošināšanai – atkritumu šķirošanu biroju ēkā “Rietumu Capital Centre”.

Tika veikts pastāvīgs darbinieku izglītošanas darbs šajā jomā, uzsverot kopējo ieguvumu apkārtējai videi un planētai.

Mēs aktīvi ieviešam risinājumus atkritumu apjoma samazināšanai, šķirošanai un pārstrādei, lai samazinātu radīto ietekmi uz vidi. Pārliecināties, ka atkritumu apsaimniekošanas uzņēmums nodod tos tālākai pārstrādei.

### Elektrotehnikas utilizācija

Esam uzsākuši biroja tehnikas pakāpenisku nomaiņu uz energoefektīvāku (*Energy Star*) un darbinieku individuālo printeru maiņu uz daudzfunkcionālajiem koplietošanas printeriem/skeneriem/kopētājiem. Nolietoto elektrotehniku nododam uzņēmumam Utilar, tādējādi nodrošinot tās pareizu utilizāciju un samazinot e-atkritumu veidošanu. Datoru kārtridži tiek uzpildīti un Informācijas tehnoloģiju pārvalde ir uzsākusi veikt datoru HDD disku nomaiņu uz SSD diskkiem, kuri ir energoefektīvāki.

### Ietekmes uz vidi mazināšana

Vides prasības  
iepirkumos



Piegādātāju atbilstība  
Koncerna kritērijiem



Darbinieku iesaiste un  
izglītošana



Ietekmes uz vidi izvērtējums  
projektu ietvaros



Elektroniska dokumentu  
aprite



Energoefektivitātes  
paaugstināšana



Atkritumu  
šķirošana



Klientu attālinātas  
apkalpošanas pilnveidošana



Elektroenerģija no  
atjaunīgajiem resursiem



## Bioloģiskā daudzveidība un ekosistēmas

Koncerns sekmē bioloģiskās daudzveidības saglabāšanu un ekosistēmu aizsardzību, tajā skaitā sugu un biotopu saglabāšanu.

Izskatot kredītu projektu, pārbauda teritorijas atbilstību aizsargājamo teritoriju tīkla [Natura 2000](#) nosacījumiem, kura mērķis ir Eiropā retu un apdraudētu augu un dzīvnieku sugu un to dzīvesvietu (biotopu) aizsardzība.

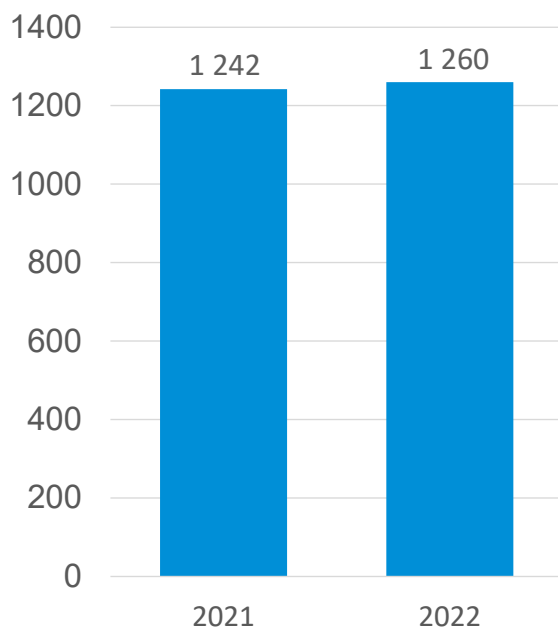
Turpinās Koncerna darbinieku brīvprātīgais darbs augu un dzīvnieku putnu sugu un dabas daudzveidības saglabāšanā.

## Resursu patēriņš

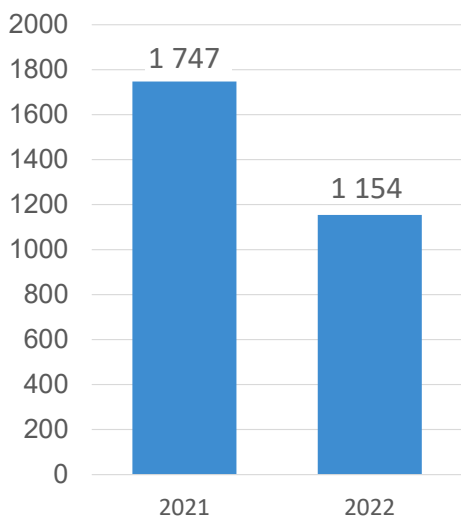
Mūsu lielākā ietekme uz vidi ir saistīta ar biroja darbības patērētajiem resursiem. Būtiskākā Koncerna darbības daļa noris centrālajā biroju ēkā "Rietumu Capital Centre", tāpēc sniegtie dabas resursu patēriņa dati ir par šo ēku.

2021. gadā Covid-19 pandēmijas laikā Koncerns bija ieviesis daļēji attālinātu darbu, tāpēc 2022. gadā, kad darbs noritēja biroja telpās, vairākās pozīcijās ir vērojams resursu patēriņa pieaugums. Taču jākonstatē, ka šis pieaugums nav būtisks, kas liecina, ka kopumā ieviesto pasākumu prasības vides aizsardzības jomā tiek ievērotas.

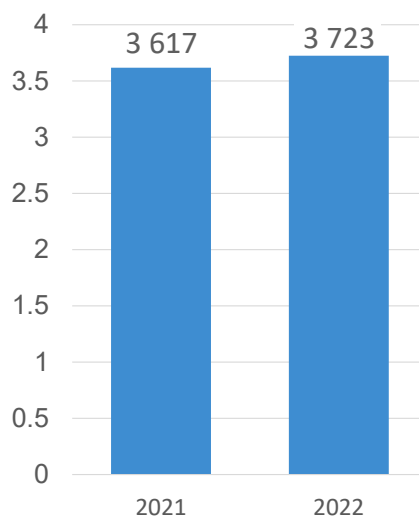
## Siltumenerģija (RCC ēkā uzsildītais ūdens) (m<sup>3</sup>)



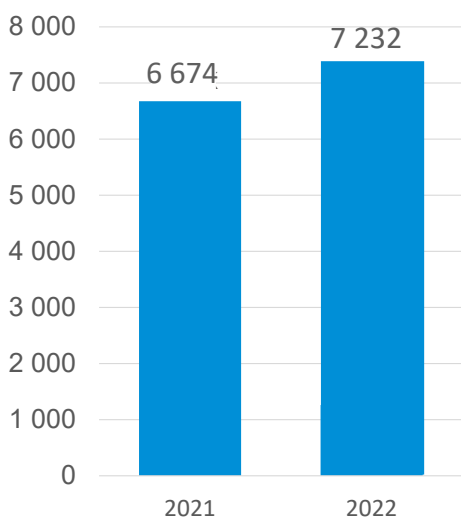
### Dabaszgāze (MWh)



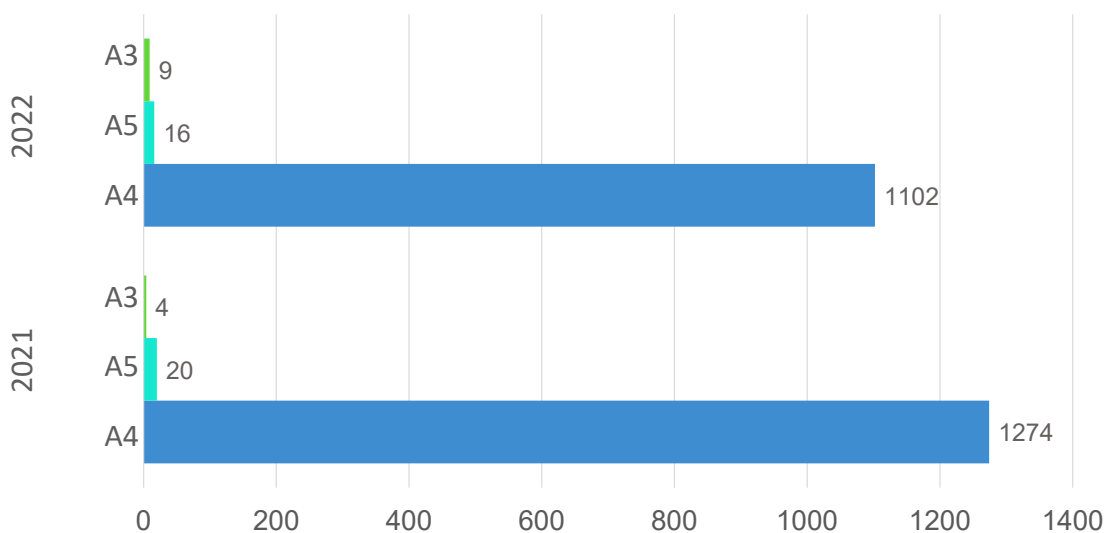
### Elektroenerģija (MWh)



### Ūdens patēriņš m3

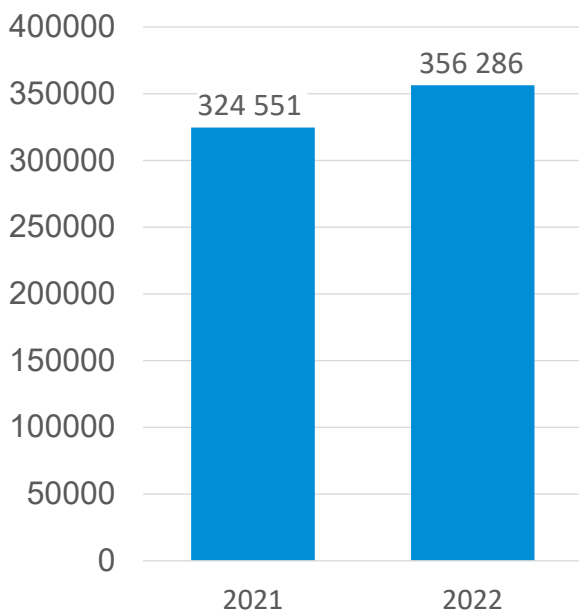


### Biroja papīra patēriņš 1 paka=500 lapas

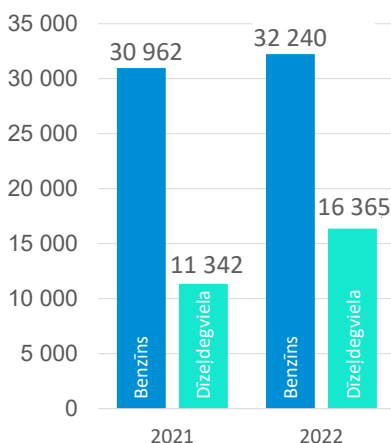


Koncernam pieder 26 automašīnas, daļu no kurām izmanto augstākā vadība, daļa ir paredzētas darbinieku darba braucieniem. Esam identificējuši ar darba braucieniem izraisītās emisijas kā būtiskas. Vietējie un starptautiskie darba braucieni ir Koncerna ikdienas darba sastāvdaļa, taču 2023. gadā Koncerns pārskatīs alternatīvas tikšanās metodes un iespēju robežās samazinās ar darba braucieniem saistītās emisijas.

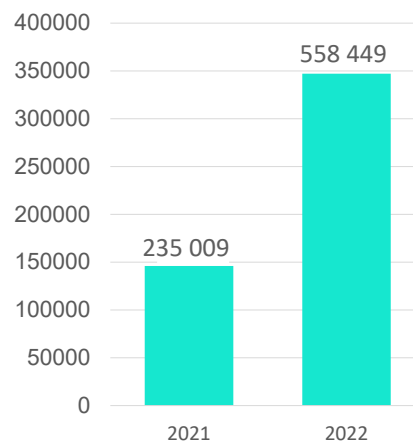
## Nobrauktie km ar Koncernam piederošajām automašīnām



## Degvielas patēriņš (tūkst. litru)



## Komandējumos nolidotais (km)



## Darbinieki

**Darbinieki ir Koncerna lielākā vērtība.** Darbinieku produktivitāti un efektivitāti ietekmē viņu labbūtība, tāpēc mūsu apņēšanās ir pievērst tai lielāku uzmanību. Esam apņēmušies arī rūpēties par darbinieku motivāciju un veicināt darba un privātās dzīves līdzsvaru.

Turklāt 2023. gadā esam plānojuši organizēt dažādus iekšējos pasākumus, kas veicina latviskās tradīcijas un kultūras iepazīšanu, kā arī būt aktīviem un iesaistīties sociāli nozīmīgos projektos. Darbinieku labbūtības nodrošināšanā 2023. gadā ir plānotas iniciatīvas, kas mudinātu darbiniekus veselīgākam dzīvesveidam, kļūt atbildīgiem par savu mentālo veselību: piedalīšanās maratonā, soļu skaitīšanas aktivitāte ar mērķi kopīgi sasniegt noteiktu soļu skaitu un citas iniciatīvas. Veicinām darbinieku pašizglītošanos ERAF piedāvātajos mūžizglītībasursos un semināros.

Koncerns atbalsta darbiniekus svarīgos dzīves notikumos un dod iespēju izmantot **apmaksātas brīvdienas** sakarā ar darbinieka kāzām, radnieka nāvi, kā arī personisku iemeslu dēļ atkarībā no darba stāža līdz 3 (trīs) darba dienām katrā no šiem gadījumiem. 2023. gadā sociālās atbildības ietvaros darbinieku Tēvzemes aizsardzības spēju stiprināšanai darbiniekam, kurš piedalās **zemessargu apmācībās, piešķirsim līdz 5 (piecām) darba dienām gadā apmaksātu atvaļinājumu** papildus Darba likumā noteiktajam, kā arī līdz 7 (septiņām) darba dienām gadā apmaksātu atvaļinājumu darbiniekam, kurš ir rezerves karavīrs, ja šis darbinieks piedalās militārās mācībās.

### Darbinieku sadalījums pa vecuma grupām

Uz 31.12.2022. Bankā ir **372 darbinieki**, no kuriem 223 sievietes (60%), 149 vīrieši (40%). Bankas meitas sabiedrībās kopā: 141 darbinieks, no kuriem 51 vīrieši (36%), 90 sievietes (64%) (t.sk. 8 Bankas darbinieki)

Koncerna darbinieki	2021		2022	
	Sievietes	Vīrieši	Sievietes	Vīrieši
Vecums līdz 30	34	35	25	16
30-49	204	164	224	141
50-59	63	55	49	31
60+	18	16	15	12
<b>Kopā</b>	<b>319</b>	<b>270</b>	<b>313</b>	<b>200</b>

Salīdzinot ar 2021. gadu, 2022. gadā Koncernā ir pieaugusi sieviešu proporcija.

## Koncerna darbaspēka aprite/personāla mainība (pa vecuma grupām un dzimumiem)

	Kopējais jauno darbinieku skaits		Kopējais darbinieku skaits, ar kuriem izbeigtas darba attiecības		Darbinieku aprite (%)*
	Sievietes	Vīrieši	Sievietes	Vīrieši	
<b>2022</b>					
līdz 30	12	8	10	8	
30-49	40	17	29	11	
50-59	6	1	5	0	
60+	0	0	2	0	
<b>Kopā</b>	<b>58</b>	<b>26</b>	<b>46</b>	<b>19</b>	<b>14%</b>
<b>2021</b>					
līdz 30	11	15	8	9	
30-49	18	12	25	9	
50-59	6	5	3	2	
60+	1	1	2	2	
<b>Kopā</b>	<b>36</b>	<b>33</b>	<b>38</b>	<b>22</b>	<b>19%</b>

\*Darbinieku aprite (%) atspoguļo atbrīvoto darbinieku skaitu pret gada vidējo darbinieku skaitu par periodu.

2022. gadā kopā pieņemti 84 darbinieki, atbrīvoti 65 darbinieki. Salīdzinot ar 2021. gadu, 2022. gadā darbinieku mainības procents ir zemāks, kas apliecina, ka darbinieki novērtē Koncerna uzņēmumus un uzskata tos par stabilu darba devēju.

Koncerns piedāvā dažādas prakses un nodarbinātības iespējas jauniešiem. Tā ir laba iespēja iegūt vērtīgas un noderīgas zināšanas banku jomā un vispārīgā biznesa organizācijā, kā arī iegūt labu pieredzi turpmākiem mērķiem un iespēju turpināt darbu Koncerna uzņēmumos.

## Darba apstākļi, veselība un drošība

Mēs nodrošinām darbiniekiem ērtus un ergonomiskus darba apstākļus, drošu darba vidi un regulāri iepazīstinām darbiniekus ar darba aizsardzības prasībām darbā un ārkārtas situācijās.

Turklāt piedāvājam darbiniekiem ikgadējo veselības pārbaudi Bankas telpās. Īpašas ārstniecības un rehabilitācijas gadījumos Banka pilnībā vai daļēji apmaksā darbinieka ārstniecības izdevumus.

Ikgadēji Banka nodrošina darbiniekiem veselības apdrošināšanas polises, aicinot darbinieku regulāri rūpēties par savu veselību, profilaktiski novēršot saslimšanas risku. [Darbinieku veselības apdrošināšanas izmaksas par 2022. gadu – 168 000 EUR par 365 darbiniekiem.](#)

Mēs nodrošinām iekļaujošu darba vidi, kur ikviens darbinieks var justies ērti un kvalitatīvi veikt savu ikdienas darbu.

Stiprinot iekšējo komunikāciju, Bankas iekšējās informācijas kanālā Intranetā regulāri tiek publicēta informācija par Bankas ikdienas darbību, plānotajām iniciatīvām un iesaisti veicinošiem pasākumiem.

Veicinām un atbalstām darbinieku došanos uz darbu ar velosipēdiem vai kājām. Biroju ēkā "Rietumu Capital Centre" ir speciāli izveidota slēdzama velosipēdu novietne.

Banka īsteno pasākumus, lai veicinātu darbinieku fizisko veselību un stiprinātu komandas garu. 2022. gadā jau astoto reizi Bankas komanda 18 dalībnieku sastāvā piedalījās Rīgas maratonā. Darbinieki ir aicināti pievienoties Bankas volejbola komandai, kura aktīvi darbojas visu gadu.

Organizācijas kultūras veidošanā neatņemama sastāvdaļa ir darbinieku saliedētības veicināšana, svētku svinēšana un jaunu tradīciju veidošana. 2022. gada vasaras pasākums, kurš vienlaicīgi bija arī Bankas 30. gadu jubilejas svinības, tika atzīmēts ar īpašu svētku programmu. Bankas ziemas pasākums šogad noritēja kultūras ietvarā Dailes teātrī un sākās ar muzikālo izrādi „Ziemassvētku korālis ar lēdiju tumsā”.

## Vienlīdzīgas iespējas

Mēs īstenojam nediskriminējošo, taisnīgu un uz vienlīdzību balstītu nodarbinātības politiku.

Mēs piedāvājam vienādu samaksu par vienādu darbu, balstoties uz spējām, kvalifikāciju, pārliecību un dzīves pieredzi, neatkarīgi no dzimuma, etniskās piederības, reliģijas, vecuma, dzimumorientācijas.

**EQUALITY OF BRAINS** – Mēs īstenojam vienlīdzīgas attieksmes principus, balstoties uz profesionālo kompetenci, zināšanām un prasmēm.

Mums ir būtiski nepieļaut cilvēktiesību pārkāpumus.

Mēs cenšamies identificēt un mazināt ar šo jomu saistītos riskus, kā arī ietekmēt savus klientus un sadarbības partnerus, lai tiem būtu atbilstošas nodarbinātības politikas un pietiekami kvalitatīvas uzraudzības sistēmas.

## Bankas pārvaldes un darbinieku struktūra

	2021		2022	
	Sievietes	Vīrieši	Sievietes	Vīrieši
Valdes locekļi	1	3	1	4
Administrācija	2	8	2	7
Augstākā līmeņa vadītāji	18	11	11	10
Vidējā līmeņa vadītāji (pārvaldēs ietilpstošo nodaļu vadītāji, grupu vadītāji)	32	23	34	18
Pārējie darbinieki	158	97	175	110
<b>Kopā</b>	<b>211</b>	<b>142</b>	<b>223</b>	<b>149</b>



## Darbinieku izglītība, snieguma novērtējums un profesionālā attīstība

Darbinieku zināšanu līmeņa paaugstināšana, profesionālo prasmju un kompetenču attīstība ir mūsu prioritāte un galvenais ilgtermiņa panākumus veicinošs faktors.

Koncerns organizē periodiskas darbinieku mācības par dažādām tēmām un saturu, tajā skaitā pretkorupcijas un NILLTPFN jautājumos, un veic zināšanu pārbaudes, lai pārliecinātos par mācībās apgūto.

Koncerns iegulda darbinieku attīstībā un izaugsmē un struktūrvienību vadītāji aktīvi veicina darbinieku profesionālo izaugsmi un atbalsta viņu nodomu mācīties.

Darbiniekiem ir pieejamas regulāras:

- 1) klātienēs [iekšējās apmācības](#), kuras vada attiecīgās jomas kvalificēti un kompetenti Bankas speciālisti;
- 2) [neklātienēs jeb e-apmācības](#) – tēmas apguve darba vietā un testa veikšana tiešsaistē, izmantojot darbinieku testēšanai elektronisko satura vadības sistēmu „RB Quiz”, apstiprinātā ikgadējā plāna ietvaros.
- 3) [ārējās apmācības](#) – gan īstermiņa, gan ilgtermiņa kursi, lekcijas un konferences Latvijā un ārvalstīs.

Bankas darbinieki regulāri piedalās [ACAMS](#) organizētajās apmācībās par noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas atklāšanu un novēršanu. 2022. gadā ACAMS apmācības apmeklēja [25 Bankas darbinieki](#).

Bankas augstākās vadības pārstāvji piedalījās ilgtspējīgas finansēšanas apmācībās, ko nodrošina [Kembridžas Universitāte](#).

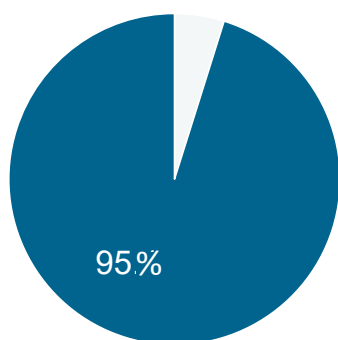
Koncerns īsteno darbinieku apmācību modeli kompetences uzturēšanai, ievērojot principu “70-20-10”, kur 70% apmācību notiek darba veikšanas laikā un caur efektīvu savstarpējo komunikāciju, 20% ir savstarpējās saskarsmes un mentoringa rezultāts, 10% ir formālās klātienēs vai tiešsaistes apmācības.

Bankas vadība un darbinieki regulāri uzstājas vietējās un starptautiskās [konferencēs un semināros](#), daloties savā pieredzē un labajā praksē. Oktobra beigās Bankas valdes priekšsēdētāja uzstājās [ACAMS konferencē Ņujorkā](#), iepazīstinot ar Bankas veiksmīgo pieredzi finanšu noziegumu novēršanā.

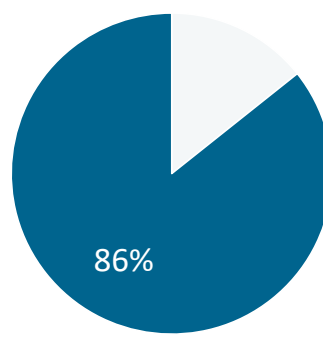
2022. gadā Bankas darbinieki ir guvuši vērtīgas zināšanas un rekomendācijas no personām ar augstu starptautisko kvalifikāciju un pieredzi, tajā skaitā [ASV senatoriem un bijušajiem FIB darbiniekiem](#), saistībā ar NILLTPF, sekmējot Bankas tēla uzlabošanu un korespondentattiecību veidošanu ASV tirgū.

Papildus profesionālajām apmācībām Banka rūpējas par darbinieku [personīgo attīstību un izaugsmi](#), nodrošinot darbiniekiem valodu apguves kursus un veidojot izpratni par kultūras vērtībām. Bankas galerijā 1. stāvā regulāri tiek organizētas mūsdienīgās mākslas izstādes, kuras var apmeklēt klienti, darbinieki un ikviens interesents.

Ilggadējās sadarbības ar mākslas muzeju „Rīgas Birža” un [Latvijas Nacionālo mākslas muzeju](#) ietvaros darbiniekiem tiek organizēti kopīgi izstāžu apmeklējumi. Bankas sociālajos tīklos tiek publicēts apraksts par interesantākajām Rietumu Bankas kolekcijas gleznām.



● Apmācīto darbinieku skaits  
no kopējā (%)



● Apmācīto darbinieku skaits  
● NILLTPF un sankciju prasību  
pārkāpšanas riska novēršanas jomā (%)

2022. gadā darbinieku kompetences pilnveidošanā Banka ārējās apmācībās ir ieguldījusi 64 267,10 EUR: 33 765,90 EUR (rēķini no **LV** rezidentiem), 30 501,20 EUR (rēķini no **ārvalstu** rezidentiem).

## Iepirkumi un piegādātāji

Lai nodrošinātu informācijas atklāšanas pareizību un caurspīdīgumu, Koncerns iespēju robežās ievāc un apkopo datus savas vērtību ķēdes ietvaros.

Koncerna vērtību ķēdē ietilpst piegādātāji, iekārtu ražotāji, darbinieki, klienti, transporta pakalpojumu sniedzēji, pārstrādes uzņēmumi un vietējās sabiedrības.

2022. gadā regulāru piegāžu ietvaros Koncerns saņēma:

- 1) biroja iekārtas;
- 2) datortehniku;
- 3) kancelejas preces, biroja piederumus;
- 4) plastikāta kartes maksājumu karšu izgatavošanai;
- 5) papīra pārstrādes pakalpojumus.

2022. gadā tika uzsākta papīra un kancelejas preču iegāde ar ražotāja ekomarķējumu un/vai atzīmi, ka tās ir izgatavotas no otrreizēji pārstrādātām izejvielām.

Lai nodrošinātu efektīvu un produktīvu piegādātāju atlases procesu, Koncerns izvēlas uzticamus piegādātājus ar atbilstoši kompetences un kvalitātes rādītājiem.

Koncerns iespēju robežās izvērtē un izvēlas preču un pakalpojumu piegādātājus, pamatojoties uz šādiem kritērijiem:

- finansiālais stāvoklis
- reputācija
- darbaspēka kvalifikācija
- atbilstošas tehniskās iespējas
- iepriekšējā pieredze
- ESG risku novērtējums
- ilgtspējas aspekti

Mums ir svarīgi, lai piegādātāju veiktās darbības ir atbilstošas Koncerna vērtībām.

2022. gada decembrī tika uzsākts darbs pie iepirkumu procedūras pilnveidošanas, paredzot stingrāku ESG kritēriju iekļaušanu iepirkumu procesā. Uzsākām centralizētas kancelejas preču pasūtīšanas kārtības pilnveidošanu, izmantojot vienotu elektronisku sistēmu. Tā rezultātā tiks optimizēts piegāžu skaits, samazinot transporta radīto izmešu daudzumu.

## Ieinteresētās personas

Esam noteikuši būtiskākās ieinteresētās personas (*stakeholders*) un novērtējuši viņu vajadzības un ietekmes veidus.

Mēs aktīvi sadarbojamies ar visām ieinteresētajām pusēm un veidojam uz atklātību balstītas attiecības ar tām. Tā varam veikt vispusīgu pozitīvo ietekmi un izstrādāt vēl ilgtspējīgākus risinājumus. Ilgtspējas pārskats sniedz ieinteresētajām personām izsmeļošu informāciju par Koncerna darbību un ilgtspējīgas attīstības gaitu.

Ieinteresētās personas	Ietekmes rīki	Ietekmes kanāli	Kāpēc šī ietekme ir svarīga
Akcionāri	Iekšējie procesi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• sapulces</li> <li>• finanšu pārskati</li> <li>• pārvaldības pasākumi</li> </ul>	Tonis no augšas jeb <i>Tone from the top</i>
Investori	Ārējās aktivitātes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• finanšu pārskatu informācija</li> <li>• publiskie pasākumi</li> </ul>	Informācijas atklātība un caurspīdīgums
Darbinieki	Iekšējie procesi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• apmācības</li> <li>• iekšējās komunikācijas kanāli</li> <li>• informatīvie paziņojumi</li> <li>• aptaujas</li> </ul>	Apzināt un mainīt iekšējos procesus un darbinieku paradumus, kas nelabvēlīgi ietekmē Bankas vides ilgtspēju
Klienti	Produkti un pakalpojumi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• klientu menedžeri</li> <li>• informatīvie paziņojumi</li> <li>• anketas</li> <li>• atgriezeniskā saite un sūdzības</li> </ul>	Klientiem arvien vairāk ir svarīgas ilgtspējīgas finanses
Sadarbības partneri	Iekšējie procesi, ārējās aktivitātes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• informatīvie paziņojumi</li> <li>• vadlīnijas</li> <li>• finanšu pārskati</li> </ul>	Mudināt pieņemt videi draudzīgu biznesa praksi un iekšējos procesos
Valsts institūcijas	Atbilstības nodrošināšana	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pārskatu sniegšana</li> <li>• sarakste</li> <li>• klātienēs un neklātienēs tikšanās</li> </ul>	Regulāra komunikācija atbilstības un ziņošanas prasību nodrošināšanai

## Atbalsts mākslai, sabiedrībai un kultūrai

Koncerns ir līderis labdarības projektu jomā Latvijas finanšu nozarē. AS “Rietumu Banka” izveidoja labdarības fondu “Nākotnes atbalsta fonds” 2007. gadā un kopš tā laika ir realizējusi ievērojamu skaitu projektu 9 307 681 EUR apmērā.

Ar Nākotnes Atbalsta fonda starpniecību 2022. gadā tika realizēti un atbalstīti kopā 68 projekti par kopējo summu 700 159 EUR. Lielākie no tiem:

### Sabiedrisko organizāciju atbalsts

Latvijas Bērnu fonds



ziedot.lv Fonds



Rīgas Ebreju kopiena



Rietumu Banka un tās Nākotnes Atbalsta fonds akcijai “Eņģeļi pār Latviju” ziedoja 50 000 EUR

### Atbalsts sportam

- Latvijas Hokeja federācijai
- Latvijas Volejbola federācijai
- Latvijas Peldēšanas federācijai
- Latvijas Riteņbraukšanas federācijai
- Basketbola klubam “VEF Rīga”
- Futbola klubam “Dinamo Rīga”
- Sergeja Žoltoka fondam

### Atbalsts kultūras un mākslas projektiem

- Ineses Galantes fondam
- ikgadējs atbalsts apbalvojumam “Kilograms kultūras”
- Latvijas Nacionālajai operai un baletam (LNO)
- Latvijas Nacionālajam mākslas muzejam
- Andreja Žagara kultūras atbalsta un attīstības fondam
- Valsts kultūrkapitāla fondam
- ikgadējs konkurss “Latvijas sakrālais mantojums”

**Bērnu un jauniešu kultūras un sporta atbalsts**

- finansējums sporta attīstības veicinošu pasākumu organizēšanā
- Starptautiskā vārtsargu skola bērnu un jauniešu hokeja atbalstam
- finansējums nometņu organizēšanai
- finansējums konkursu rīkošanai
- LNO vokālistu konkurss “Operalia”
- Mūzikas un mākslas atbalsta fondam talantīgu jauno mūziķu atbalstam
- ikgadējais jauno mūziķu un vokālistu konkurss “Ineses Galantes Talanti”

**Atbalsts medicīnas izglītības un zinātnes veicināšanai**

- Latvijas Inovatīvās medicīnas fonds
- Paula Stradiņa klīniskās universitātes slimnīcas attīstības biedrība
- ikgadēja akcija “Meklējam sirdsmāsu” sadarbībā ar Valsts prezidenta biroju
- Autisma atbalsta punkts
- Health Screening Solutions dzīvildzes un dzīves kvalitātes pētījumiem
- psiholoģiskās rehabilitācijas projekti Ukrainas bēgļu atbalstam

**Brīvprātīgais darbs un atbalsts**

- regulārs atbalsts un ziedojumi (mantas un naudas līdzekļi) dzīvnieku patversmēm, tostarp lielākajai lauku patversmei Ulubele
- regulārs atbalsts un iesaiste Hospiss projektā

**Atbalsts Ukrainai****Nākotnes Atbalsta fonds un Koncerna darbinieki aktīvi iesaistās Ukrainas atbalsta pasākumos:**

- Ukrainas bēgļiem un karavīriem nodoti vairāki simti siltu segu;
- “Twitter konvojs” uz Ukrainu nogādājis vairāk nekā 1000 automašīnu, šī projekta dibināšanā piedalījās Bankas valdes priekšsēdētājas Jeļenas Burajas ģimene;
- Bankas darbinieki aktīvi piedalās atbalsta sniegšanā – savākts liels skaits kvalitatīvu apģērbu, trauku un citu ikdienā nepieciešamo mantu, kuras nodotas bēgļiem;
- piešķirti līdzekļi Ukrainas bērnu zīmējumu izstādes organizēšanai, kuru rīkoja Rīgas arhidiacēze, zīmēšanas nodarbības bēgļu bērniem, lai palīdzētu atgūties no pārdzīvotajām kara šausmām;
- sniegts atbalsts klasiskās mūzikas koncertam “Mūzika mieram pasaulē”, kurā piedalījās jauni un talantīgi izpildītāji, vairāki desmiti ielūgumu nodoti Ukrainas bēgļiem;
- vasaras sezonā daudzās Latvijas pilsētās ar Bankas finansiālo atbalstu notika bezmaksas mūzikas koncerti, kas bija velīti Ukrainas atbalstam;
- novembrī ar NAF atbalstu Latvijas Nacionālajā operā norisinājās Ukrainas Klasiskā baleta viesizrādes, daļa ielūgumu uz šīm viesizrādēm tika nodoti Ukrainas bēgļiem;

- Rīgas Ukrainu vidusskolai, kur uzsāka mācības vairāk nekā 200 ukraiņu bēgļu bērnu, uzdāvināts tehniskais aprīkojums – jauni portatīvie datori un profesionāla kopēšanas tehnika;
- sadarbībā ar Ukrainas vēstniecību Latvijā tika izdota [grāmata bērniem ukraiņu valodā](#) “Планетабезсміття”, kuras iespiešana tika apmaksāta no NAF līdzekļiem;
- Bankai piederošajos nekustamajos īpašumos kopš pavasara tiek [izmitināti vairāki desmiti Ukrainas bēgļu ģimeņu](#);
- Bankas akcionāru ģimenes, Bankas vadība un darbinieki sniedz arī [personīgu atbalstu](#) bēgļu ģimenēm, finansiāli nodrošinot un izmitinot tos savos privātīpašumos;
- Jeļena Buraja ir saņēmusi [goda pateicību](#) no Ukrainas vēstnieka Latvijā Oleksandra Miščenko
  - par principiālu Ukrainas atbalstu tās cīņā ar Krievijas agresiju;
  - par Ukrainas bēgļu uzņemšanas Latvijā veicināšanu;
  - par finansiālas palīdzības piešķiršanu Rīgas Ukrainu vidusskolai.

**204 566 EUR jeb aptuveni 1% no peļņas ir nodots Ukrainas atbalstam 2022. gadā.  
Atbalsts Ukrainai tiks sniegts tik ilgi, cik tas būs nepieciešams.**

## Klienti un gala lietotāji

Klienti ir galvenā ieinteresētā puse.

Saviem klientiem piedāvājam individuālu apkalpošanu, datu aizsardzību, nediskriminējošu attieksmi, godīgumu un caurspīdīgumu.

Apzināmies, ka mums kā finanšu iestādei ir svarīga loma ilgtspējīgas ekonomikas veidošanā un attīstībā. Tāpēc atbalstām savus klientus un sadarbības partnerus pārejas un pielāgošanas procesā attiecībā uz mērķiem saistībā ar klimata pārmaiņām.

Apņemamies veicināt klientu ilgtspējīgas uzņēmējdarbības modeļus, palīdzot samazināt viņu ietekmi uz vidi.

### Mūsu klienti ir:

- korporatīvie klienti ar skaidru juridisko un organizatorisko struktūru, kuru darbība atbilst normatīvo aktu prasībām un Koncerna politikai,
- privātpersonas, uzņēmēji ar skaidru naudas izcelsmi, labu reputāciju, kuri ir ES dalībvalstu rezidenti.

Koncerns atsakās no juridisko personu – čaulas veidojumu, kas var radīt nesamērīgi augstu reputācijas un noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas (NILLTPF) risku, apkalpošanas.

Īstenojam skaidru un rūpīgu “Pazīsti savu klientu” politiku.

### Saziņas kanāli

Informāciju par ar produktiem un pakalpojumiem saistītiem riskiem un iespējām paziņojam klientiem mājaslapā [www.rietumu.com](http://www.rietumu.com) un internetbankā.

Banka izbeidz darījumu attiecības ar klientu gadījumos ar nepārprotami augstu NILLTPF, sankciju vai reputācijas risku.

31.12.2022.	Klientu skaits	Sadarbības ilgums		
		Ilgāk nekā 20 gadi	No 10 līdz 20 gadiem	Līdz 10 gadiem
Klienti – Loro bankas	10	0	5	5
Korporatīvie klienti	1378	62	270	1046
Privātpersonas	10700	637	1379	8684
<b>Kopā</b>	<b>12088</b>	<b>699</b>	<b>1654</b>	<b>9735</b>

Lielākajai daļai klientu – 80% sadarbības ilgums ir līdz 10 gadiem, 14% - no 10 līdz 20 gadiem un 6% vairāk nekā 20 gadi.

2022. gadā izbeigtas attiecības ar 96 klientiem pārsvarā NILLTPFN un sankciju prasību neizpildes dēļ.



## Pārvaldība

Koncernam ir spēcīga un caurskatāma korporatīvās pārvaldības sistēma, kura balstās uz iekšējo normatīvo dokumentu bāzes.

### Koncerns nodrošina korporatīvo pārvaldību, ievērojot šādus principus:

- ilgtspējīga un atbildīga attīstība;
- atklātība un caurskatāmība;
- skaidras lomas, pienākumi un atbildība;
- efektīva iekšējā kontrole;
- atbilstība;
- darbinieku sniegums un profesionālā izaugsme;
- sadarbība ar ieinteresētajām pusēm;
- vienlīdzīgas iespējas;
- ētika un interešu konflikta novēršana.

## Risku vadība

Mēs apzināmies vides, sociālo un pārvaldības risku ietekmi uz savu darbību, tāpēc 2022. gada 2. ceturksnī Bankā tika veikts aktīvs darbs saistībā ar ESG riskiem:

- uzsākts ESG riska faktoru būtiskuma novērtējums Bankas riska profila novērtējumā, analizējot Bankas kredītportfeli,
- uzsākta ESG riska novērtēšanas metodoloģijas kredītportfelim izstrāde.

Risku pārvaldības ietvaros ESG riski netiek izdalīti kā atsevišķa riska kategorija. ESG riski tiek novērtēti kā riska faktori, kas transformējas citās tradicionālās riska kategorijās. Veiktā Bankas riska profila novērtējuma ietvaros ar ESG saistītie riski tika iekļauti kā viens no riska faktoriem novērtēšanai šādās riska kategorijās:

- kredītrisks;
- tirgus risks;
- operacionālais risks;
- likviditātes risks;
- reputācijas risks;
- biznesa modeļa risks;
- NILLTPFN risks.

Riski, kas ir saistīti ar ekonomikas pāreju uz ilgtspējīgu modeli, ir Bankas prioritāte.

Gan Bankas Stratēģiskās attīstības plānā 2022.-2024. gadam, gan risku pārvaldības ietvarā, tai skaitā riska apēttes ietvarā, ir noteikti konkrēti mērķi un aktivitātes veiksmīgai un proaktīvai ESG risku vadībai.

**2022. gadā tika izveidota kredītu portfeļa ESG riska novērtēšanas metodika.**

Izskatot kredīta projektu, Banka ņem vērā klimata pārmaiņu ietekmi, finanšu stāvokļa noturību un konkrētus ESG faktoros:

**E (vides) jomā izvērtējot:**

- emisijas/piesārņojošas darbības nozares;
- energoefektivitāti (renovētas ēkas, atjaunīgie energoresursi, energoefektivitātes pasākumi);
- ūdens patēriņu (vai nozare patērē daudz ūdens – lauksaimniecība, tekstila ražošana, lopkopība);
- atkritumu radīšanu (bīstamo atkritumu radīšana – ķīmikāliju, krāsu ražošana);
- bioloģisko daudzveidību un ekosistēmas (aizsargājamo teritoriju tīkls Natura 2000);
- vides apdraudējumus (plūdu kartes).

**S (sociālajā) jomā izvērtējot:**

- produktu vai pakalpojumu ietekmi uz sabiedrību;
- nodarbinātības principus (vai izmanto bērnu darbu, piespiedu darbu, vai piedāvā darbiniekiem izglītības un profesionālās apmācības iespējas, vienlīdzīgu atalgojumu);
- klientu personas datu aizsardzību, klientu attiecību kvalitāti;
- cilvēktiesību aspektus (ja iesaistīts labdarības projektos, tad tiek piešķirta zema riska kategorija).

**G (pārvaldības) jomā izvērtējot:**

- ētiskos aspektus (vai klientam ir pretkorupcijas, pretkukuļošanas politikas, pārkāpumi);
- stratēģiju un risku vadību (vai klientam ir izstrādāta darbības stratēģija, risku vadības dokumenti);
- darbības caurspīdīgumu (informācijas atklāšanas prasību ievērošana).

## Iekšējā kontrole

Lai stiprinātu iekšējās kontroles sistēmas efektivitāti, 2022. gadā tika realizētas šādas iekšējās kontroles sistēmas pilnveidošanas iniciatīvas:

- iekšējās kontroles pārvaldes darbinieku skaits palielināts līdz 45 (par 45% pusotra gada laikā);
- pilnveidota kvalitātes nodrošināšanas funkcija: iecelts kvalitātes nodrošināšanas procesa eksperts, izstrādāta metodoloģija un nodrošinātas regulāras apmācības;
- stiprināta darbības atbilstības kontroles funkcija. Izveidots jauns amats: NILLTPFN projektu kontroles vadītājs;
- ieviestas papildus padziļinātas kontroles sakarā ar jauniem sankciju un ģeopolitiskiem riskiem;
- veikta juridisko personu datu par to dalībniekiem revīzija;
- izstrādāta jauna IT-sistēma "ComDir" juridisko personu datu par to amatpersonām uzskaitēi;
- izstrādāts automatizēts IT-risinājums RU/BY klientu noguldījumu kontrolei ES Padomes Regulu noteikto prasību ietvaros;
- iekšējo normatīvo dokumentu, Risk-Scoring sistēmas un padziļinātas izpētes veidlapas pilnveidošana atbilstoši iekšējā audita dienesta, Latvijas Bankas un KPMG Baltics SIA rekomendācijām.

## Atalgojuma principi

2022. gadā atbilstoši izmaiņām ārējos normatīvos aktos tika pilnveidota Koncerna Atalgojuma politika, paredzot taisnīgu un motivējošu atalgojuma sistēmu, lai ilgtermiņā piesaistītu kompetentus un kvalificētus darbiniekus, motivētu tos kvalitatīvai darba izpildei un efektivitātes paaugstināšanai, paaugstinātu darbinieku atbildības un iniciatīvas līmeni.

### Koncerns stingri ievēro:

- dzimumu līdztiesības principu un dzimumu vienlīdzību, piedāvājot vienādu samaksu par vienādu darbu;
- taisnīguma principu, piedāvājot darba samaksu atbilstoši darbinieka pieredzei un kompetencei.

### Koncerna atalgojuma politika:

- atbalsta Koncerna spēju piesaistīt, attīstīt un noturēt augsti motivētus, kompetentus un uz sasniegumiem orientētus darbiniekus;
- ir dzimumneitrāla;
- nodrošina atalgojuma atbilstību darbinieka sniegunam;
- nodrošina atalgojuma taisnīgumu un konkurētspēju darba tirgū.

Atalgojums katram darbiniekam tiek noteikts atbilstoši darbinieka profesionālai kvalifikācijai, kompetencei un pieredzei, ņemot vērā darba sarežģītību un atbildību, konkrētā amata atalgojuma līmeni darba tirgū.

Atalgojumu veido [atalgojuma nemainīgā daļa](#), kas nav saistīta ar darbinieka sniegunu, un ir darba līgumā noteiktā darba alga un piemaksas, un [atalgojuma mainīgā daļa](#), kas ir atkarīga no darba rezultātiem un darba snieguma novērtēšanas.

Atalgojuma komiteja reizi gadā nosaka valdei sasniedzamos finanšu un nefinanšu mērķus, to ietekmi uz atalgojuma mainīgo daļu un kontrolē to izpildi.

Bankas riska profilu ietekmējošo amatu un citu darbinieku atalgojuma mainīgā daļa tiek noteikta, veicot attiecīgā darbinieka darbības rezultātu novērtējumu ne retāk kā reizi gadā, vērtējot gan kvalitātes, gan kvantitātes kritērijus, kombinācijā ar vispārējiem darbības rezultātiem.

Darbinieka darbības rezultātu novērtēšanā ņem vērā pārskata gada un iepriekšējo 2 (divu) gadu darbības rezultātu rādītājus, ja tādi ir pieejami.

## Biznesa ētika

Koncerna prioritāte ir uzturēt tādu vidi, lai novērstu ar ētiku, korupciju saistītus pārkāpumus un/vai interešu konflikta situācijas.

Koncerna Interešu konflikta situāciju vadības politikā noteikti stingri pamatprincipi – nav pieļaujama darbinieka vai saistītās personas mantiska vai cita veida ieinteresētība.

### ZIŅOŠANA PAR PĀRKĀPUMIEM

**Koncerna darbiniekiem ir pieejami vairāki kanāli ziņošanai par dažādiem pārkāpumiem:**

- operacionālā riska gadījumiem;
- darbības atbilstības riska gadījumiem;
- interešu konflikta situācijām;
- personas datu aizsardzības pārkāpumiem;
- NILLTPFN un sankciju jomā;
- par nelikumīgiem vai neētiskiem darījumiem;
- pārkāpumiem LR Trauksmes celšanas likuma izpratnē.

Darbinieki var celt trauksmi par iespējamiem vai faktiskiem pārkāpumiem, kas var kaitēt sabiedrības interesēm Trauksmes celšanas likuma, Finanšu instrumentu tirgus likuma, Kredītiestāžu likuma izpratnē.

Koncernā ir nodrošināti vairāki ziņošanas kanāli, lai ieinteresētās personas varētu ziņot par jebkādu informāciju vai aizdomām par korupciju, krāpšanu, interešu konfliktu vai citu pretlikumīgu darbību, kurā ir iesaistīta Banka, tās meitas sabiedrības un to darbinieki:

[Latvijas Finanšu nozares asociācijas Ombudā](#), kurš izskata klientu sūdzības par Latvijas Republikā reģistrētu kredītiestāžu rīcību un sniegtajiem pakalpojumiem: pa tālruni: +371 67284562, rakstot uz e-pastu: [ombuds@financelatvia.eu](mailto:ombuds@financelatvia.eu) vai <https://www.rietumu.com/lv/about-bank/about-rietumu/bank-feedback/bank-feedback-ombuds>

[Sūdzību un ierosinājumu sadaļā Bankas mājaslapā](#) <https://www.rietumu.com/lv/about-bank/about-rietumu/bank-feedback>, pa tālruni: +371 6702 55 55 vai pa e-pastu: [complaint@rietumu.lv](mailto:complaint@rietumu.lv)

2022. gadā ziņošanas kanālos saņemti 67 iesniegumi, no tiem 55 klasificētas kā sūdzības (54 klienti, 1 nav Bankas klients). Sūdzības tika iesniegtas saistībā ar Bankas tarifiem un komisijas maksu ieturēšanu, klientu apkalpošanu, tajā skaitā maksājumu apstrādi un izpildi. Sūdzības pārsvarā bija nepamatotas.

### PRETKORUPCIJAS NOSTĀDNES

Koncerna biznesa principu pamatā ir fundamentālas godīguma un atbildības vērtības.

Koncernam ir absolūta neiecietība pret kukuļošanu (korupcija, kukuļdošana, kukuļņemšana) jebkurā tās izpausmes veidā.

**Koncerns sagaida nepārprotamu un acīmredzamu neiecietību:**

- no Koncerna augstākās vadības (padomes, valdes un personām, kas pilda pamatfunkcijas);
- darbiniekiem;
- meitas sabiedrībām;
- partneriem;
- kontrahentiem;
- piegādātājiem;
- aģentiem;
- citām iestādēm, ar kurām Bankai ir darījuma attiecības;
- klientiem.

Koncerna Pretkorupcijas politika nosaka augstus ētikas standartus, atvērtu un godīgu uzņēmējdarbības vadību, centienus attīstīt korporatīvo kultūru un nodrošināt labākās korporatīvās biznesa prakses principu ievērošanu, kā arī uzturēt nevainojamu reputāciju. Politikas ievērošana ir obligāta visiem darbiniekiem neatkarīgi no ieņemtā amata.

Darbiniekam ir pienākums ziņot par korupcijas gadījumiem un jebkura veida aizdomām par korupciju. Ziņošana ir anonīma, konfidenciāla. Tā nerada ziņotājam negatīvas sekas.

**SANKCIJU POLITIKA**

Koncernam ir nulles tolerance pret sankciju režīmu pārkāpumiem.

Koncerns atsakās no jebkādiem darījumiem, kas varētu pārkāpt piemērojamo ANO, ES un LV sankciju režīmu prasības, kā arī atbilst OFAC sankciju režīmam.

Koncerns veic visus piemērojamos pasākumus sankciju pārkāpšanas un apiešanas riska mazināšanai un novēršanai Koncernā.

Koncerns ir ieviesis papildu sankciju riska mazināšanas pasākumus pēc 24.02.2022., tostarp uzstādījusi darījumu uzraudzības brīdinājumus attiecībā uz maksājumiem ar Krievijas un Baltkrievijas darījuma partneriem.

Koncerns nodrošina iekšējās un ārējās apmācības par sankciju un sankciju riska pārvaldīšanas tēmu visiem darbiniekiem, balstoties uz viņu pienākumiem un lomu sankciju riska pārvaldīšanas procesā.

Koncernam ir iecelts sankciju kontrolieris, kurš nodrošina sankciju uzraudzības efektivitāti un labāko praksi un atbilstību saistošajiem sankciju režīmiem.

**DATU DROŠĪBA**

Apstrādājot personas datus, privātuma aizsardzība ir ļoti būtiska. Vienmēr pārlicināties, ka apstrādājam klientu un darbinieku personas datus saskaņā ar spēkā esošajiem konfidencialitātes un personas datu aizsardzības noteikumiem.

Īstenojam augstākās kvalitātes informācijas tehnoloģiju un informācijas drošības pārvaldību, sargājot gan Koncerna informāciju un infrastruktūru (kiberdrošība), gan klientu datus.

Nodrošinām visiem darbiniekiem apmācības par personas datu aizsardzību un datu drošību, korupcijas novēršanu un sankciju ievērošanu.

### **Kontaktpersona saziņai par Ilgtspējas pārskatu:**

Eleonora Gailiša

Sabiedrisko attiecību un reklāmas pārvaldes

Sabiedrisko attiecību nodaļas preses sekretāre

AS "Rietumu Banka" galvenais birojs

Vesetas ielā 7, Rīga, LV-1013, Latvija

Tālr. +371 67025555

GRI rādītājs	Atklājamā informācija	Lpp
<b>GRI 2</b>	<b>Vispārējā atklājamā informācija</b>	
<b>1. Organizācija un tās ziņošanas prakse</b>		
2-1	Informācija par organizāciju	IP4
2-2	Informācija par ilgtspējas ziņošanā iekļautajām sabiedrībām	IP4
2-3	Ziņošanas periods, biežums un kontaktpersona	IP3, 39
2-4	Izmaiņas informācijā	IP12
2-5	Informācija par ārēju novērtējumu	IP3
<b>2. Darbības un darbinieki</b>		
2-6	Darbības, vērtību ķēde un citas biznesa attiecības	IP27
2-7	Darbinieki	IP22, 23, 24, 25
2-8	Nodarbinātās personas, kuras nav darbinieki	IP23
<b>3. Pārvaldība</b>		
2-9	Pārvaldības struktūra un sastāvs	IP12, 13, 14, 15
2-10	Augstākās pārvaldības struktūras iecelšana	IP12
2-11	Augstākās pārvaldības struktūras vadība	IP12
2-12	Augstākās pārvaldības struktūras loma ietekmes pārvaldīšanā	IP12
2-13	Atbildības sadale ietekmes pārvaldīšanā	IP12, 13
2-14	Augstākās pārvaldības struktūras loma ilgtspējas ziņošanā	IP15
2-15	Interesešu konflikta pārvaldīšana	IP37
2-16	Kritisko problēmu komunikācija	IP37
2-17	Augstākās pārvaldības struktūras kopējā kompetence	IP12
2-18	Augstākās pārvaldības struktūras darbības novērtējums	IP13
2-19	Atalgojuma politikas	IP36
2-20	Atalgojuma noteikšanas kārtība	IP36
2-21	Kopējais gada atalgojuma rādītājs	IP36
<b>4. Stratēģija, politikas un prakses</b>		
2-22	Ilgtermiņīgas attīstības stratēģijas izstrāde	IP8, 9
2-23	Politikas apņemšanās	IP8, 9
2-24	Apņemšanos iekļaušana	IP8, 9
2-25	Negatīvu ietekmju mazināšanas procesi	IP16, 17, 18, 19, 20, 21
2-26	Mehānismi ierosinājumu un sūdzību saņemšanai	IP37
2-28	Dalība asociācijās	Nav
<b>5. Ieinteresēto personu iesaiste</b>		
2-29	Pieeja ieinteresēto personu iesaistei	IP28
2-30	Darba koplīgumi	Nav



**Tematiskie standarti****GRI-302: Enerģija**

302-1

Energoresursu patēriņš

IP16, 17, 18,  
19, 20**GRI-306 Atkritumi**

306-2

Atkritumu apsaimniekošana

IP18

**GRI-401: Nodarbinātība**

401-1

Darbaspēka apgrozījums

IP23